

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

STT	Nội dung câu hỏi	Trả lời
1	Thông tin chi tiết về hệ thống ICM được hiện thị ở đâu, mục nào tại trang web của BHTGVN http://div.gov.vn ? Link down load hoặc lấy phần mềm cài đặt ở đâu?	<p>Thông tin chi tiết về hệ thống ICM trong mục "Hệ thống quản lý thu thập thông tin (ICM)" nằm ở phía bên phải của website BHTGVN http://div.gov.vn. Trong đó có các phần:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hướng dẫn cài đặt 2. Bộ cài đặt 3. Câu hỏi khảo sát 4. Địa chỉ truy cập
2	Người nhập và người ký báo cáo thể có đăng ký cùng một tài khoản được không?	Có. Người nhập và Người ký báo cáo thể đăng ký là một tài khoản.
3	Đăng ký chữ ký điện tử theo Thông tư 28 như thế nào? (Mẫu nào, gửi cho ai ...)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Các TCTGBHTG thực hiện đăng ký theo mẫu biểu 01,02 tại Thông tư 28. - Tại cột (5) của mẫu 01 và Loại nghiệp vụ tại mẫu 02 ghi là "BC BHTG" hoặc "Báo cáo BHTGVN". 2. Địa chỉ gửi mẫu đăng ký: Phòng An ninh thông tin - Công nghệ thông tin - Ngân hàng nhà nước.64 Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, Hà Nội. Liên hệ điện thoại: 02438354775, email: ca.nhnn@sbv.gov.vn 3. Đăng lý mới Chứng thư số và đăng ký bổ sung mục đích sử dụng Chứng thư số cho loại nghiệp vụ là "Báo cáo BHTGVN" đều phải thực hiện như trên. 4. Hiện tại, các Tổ chức có thể liên hệ với NHNN Chi nhánh tỉnh để được hỗ trợ đăng ký theo CV 722/CNTT8 của NHNN

4	<p>Tại đơn vị, đối tượng nào được đăng ký để "Ký báo cáo". Tên NSD Token lấy ở đâu?</p>	<p>1. Người được đăng ký là "Ký báo cáo" tại Tổ chức tgbhtg chính là "Người có thẩm quyền chịu trách nhiệm" đã được đăng ký với BHTGVN tại Mẫu đăng ký thông tin liên hệ của Quy chế thông tin báo cáo về tiền gửi được bảo hiểm.</p> <p>Đơn vị vẫn có thể đăng ký người "Ký báo cáo" là đối tượng khác và phải làm thủ tục đăng ký Chứng thư số với Cục CNTT NHNN cho người này theo quy định tại Thông tư 28.</p> <p>2. Sau khi nhận được phong bì Chứng thư số của NHNN, đơn vị lấy "Tên NSD chứng thư số" tại mục "Họ tên người dùng (ApproverName)".</p> <p>Trường tên NSD chứng thư số chính là tên đầy đủ không có dấu.</p>
5	<p>Tổ chức có thể gửi đăng ký Chứng thư số cho Ngân hàng nhà nước Chi nhánh trên địa bàn được không?</p>	<p>Theo quy định, Tổ chức phải đăng ký cấp mới hoặc bổ sung Chứng thư số với Cục CNTT - NHNN.</p> <p>Tổ chức có thể gửi đăng ký cho NHNN Chi nhánh tỉnh nhưng phải đảm bảo bản đăng ký được chuyển tới Cục CNTT đúng nội dung và tiến độ.</p>
6	<p>Khi tạo file báo cáo dạng txt, TCTGBHTG nên nhập dữ liệu vào file txt hay chuyển từ các file báo cáo định dạng khác (excel) sang txt? Cách chuyển từ excel sang txt như thế nào?</p>	<p>BHTGVN cung cấp tool cho Tổ chức xuất từ file báo cáo dạng excel theo các Mẫu biểu 01, 02a, 02b, 02c trong "Quy chế thông tin báo cáo tiền gửi được bảo hiểm" thành file txt theo đúng tên và định dạng quy định tại Hướng dẫn 297.</p> <p>Các Tổ chức liên hệ với phòng Giám sát chi nhánh để lấy Tool convert.</p>
7	<p>Đường dẫn để dowload java, Token Safenet Authencation Client</p>	<p>1. Để dowload java, truy cập vào trang: https://java.com/en/download/ Sau đây dowload phiên bản java mới nhất cho tới ngày 17/4/2018 là Version 8 Update 171.</p> <p>2. Để dowload phần mềm "Token Safenet Authencation Client", vào trang wen của NHNN http://sbv.gov.vn -> Dịch vụ công -> Dịch vụ công mức độ 3.4 -> Chứng thư số và dịch vụ chứng thư số -> Tài liệu liên quan</p> <p>Sau đây tải về "Tonken Safe net Authencation Client" bản 64 bit hoặc 32 bit theo cấu hình của desktop.</p>

8	Để kết nối tới hệ thống phần mềm của BHTGVN thì hệ thống mạng của đơn vị phải có các chính sách như thế nào?	Để kết nối được Hệ thống quản lý thu thập thông tin (ICM) của BHTGVN, máy cài đặt phần mềm đơn vị cần đáp ứng các yêu cầu sau: - Mở kết nối đến host: info.div.gov.vn:6900 - Mở kết nối đến host: icmftp.div.gov.vn:22.
9	Máy tính tại đơn vị kiểm tra đã thông kết nối tới phần mềm, địa chỉ Info.div.gov.vn:69. Tuy nhiên khi truy cập vào phần mềm vẫn hiện thị thông báo: "Không có kết nối mạng"	Để khắc phục lỗi này, NSD chuột phải vào biểu tượng phần mềm "FPT ICM Client" và chọn Run as administrator" để chạy phần mềm với quyền administrator. Để không phải chạy "Run as administrator" mỗi lần khởi động phần mềm, NSD chuột phải vào biểu tượng phần mềm "FPT ICM Client" -> Properties -> Compatibility-> Tích vào ô "Run this program as an administrator".
10	Đơn vị phải thiết lập đường truyền trực tiếp như thế nào?	Liên hệ anh Đoàn Minh Tuấn - Phó trưởng phòng Phòng Công nghệ tin học BHTGVN. Tel. 0243.9742886 (ext:8135); Mobile. 0903236426; Email: tuandmi@div.gov.vn
11	Cài đặt ICM trên Windows XP được không?	Không được. Lý do: Microsoft đã không còn hỗ trợ Windows XP nữa nên khi cài đặt NetframeWork 4.5.2 (kèm theo ICM) không hỗ trợ Windows XP, đó là nguyên nhân chính. Đề nghị QTD cố gắng nâng cấp cài Windows 7, hoàn toàn không có giải pháp nào khác khi cài ICM trên Windows XP.
12	Việc truyền báo cáo sẽ có phản hồi sau bao nhiêu lâu? Phương thức phản hồi như thế nào? Có gửi email cảnh báo hay không?	Sau 01 đến 03 phút khi gửi báo cáo đơn vị sẽ nhận được phản hồi từ BHTGVN. Phương thức phản hồi: phản hồi theo địa chỉ email đơn vị đăng ký và thông báo tại Mục gửi Báo cáo điện tử.
13	Đơn vị đã gửi báo cáo cho NHNN, CIC, NHHTX bằng file excel, tại sao BHTGVN không nhận file excel?	Định dạng file excel có số lượng dòng tối đa là 1.048.576 dòng (file .xlsx), tuy nhiên đặc thù các báo cáo của BHTG là thông kê tiền gửi, đặc biệt đối với mẫu biểu số 01/BHTG thông kê số khách hàng tại tổ chức TGBHTG. Qua quá trình khảo sát, một số tổ chức có số lượng khách hàng rất lớn, từ 12-14 triệu khách hàng tương ứng với số lượng dòng khoảng 12 - 14 triệu dòng khi tạo lập file báo cáo theo mẫu biểu số 01. Do đó, việc sử dụng định dạng file excel sẽ có 02 nhược điểm lớn là dung lượng file lớn và không thể áp dụng được cho tất cả các tổ chức tham gia BHTG. Vì vậy, BHTGVN sử dụng file định dạng text.

14	Sau khi gửi báo cáo, Ngân hàng có thay đổi và gửi lại báo cáo. Vậy thì BHTGVN sẽ xem xét báo cáo nào? Có trùng lặp hay không?	Đối với báo cáo không bị phản hồi thì cuối ngày tự động được cập nhật vào kho dữ liệu chính thức. Trong trường hợp đơn vị gửi lại báo cáo thì phải thông báo cho BHTGVN và có phần giải trình để làm căn cứ gỡ bỏ và cập nhật lại báo cáo khác. Các báo cáo sẽ không trùng lặp do thời điểm gửi báo cáo khác nhau.
15	Phương thức đảm bảo tính bảo mật khi truyền qua môi trường internet? Định dạng mã hóa file báo cáo?	Tập tin được ký dựa trên hàm băm SHA256 và được xác thực dựa vào hệ thống CA của ngân hàng nhà nước.
16	Trong quá trình truyền thử, tại Tổ chức TGBHTG đã phát sinh lỗi: Không tìm thấy đường dẫn file báo cáo	Nguyên nhân: Tổ chức khi thực hiện ký báo cáo và gửi báo cáo ở 2 máy tính khác nhau, vì vậy đã phát sinh lỗi “không tìm thấy đường dẫn”. Cách khắc phục: - Thực hiện ký và gửi trên cùng một máy vi tính. - Trường hợp bắt buộc, phải chia sẻ "Đường dẫn cục bộ" của 02 user ký và gửi trên các máy tính của các user này.
17	Biểu số 03: Với 1 Số TK kế toán theo quy định của NHNN thì bên SCB có nhiều Số tài khoản kế toán nội bộ. Mong quý cơ quan hướng dẫn cụ thể	SCB thực hiện sao kê chi tiết tài khoản tiền gửi của từng khách hàng gửi tiền, các tài khoản khách hàng gửi tiền cùng loại sẽ tương ứng với tài khoản kế toán nội bộ theo quy định của SCB, đồng thời nhiều tài khoản kế toán nội theo quy định của SCB tương ứng với một tài khoản kế toán theo quy định của NHNN. Danh sách tài khoản sẽ list thành nhiều dòng.
18	Biểu số 03: Định dạng gửi báo cáo là bản mềm. SCB không biết là dạng text hay excel	Mẫu 03/BHTG là File dữ liệu sao kê tiền gửi định dạng Excel đuôi XLSX
19	Biểu số 03: Mã Hội sở, Chi nhánh là bảng mã của NHNN (3 số or 8 số) hay là mã nội bộ của SCB (3 số)	Đã nêu rõ ở phần Hướng dẫn nội dung các cột trong Mẫu 03/BHTG, là mã nội bộ của SCB (3 số)
20	Cột ngày tháng là ngày tháng gì, sao không phải là ngày phát sinh giao dịch?	Mẫu 03/BHTG dùng để xác định số dư các khoản tiền gửi được bảo hiểm cuối tháng, nên cột ngày tháng này là ngày cuối cùng của tháng. Đối với kỳ phí đầu tiên là cuối hàng ngày (số dư cuối ngày)
21	Theo phần giới thiệu của BHTGVN, Mã CIF trong Mẫu 3 sẽ không trùng lặp. Vậy có cần tính tổng lại đối với từng mã khách hàng hay không?	Mỗi khách hàng gửi tiền tại một tổ chức tham gia BHTG chỉ có 1 số CIF duy nhất và 1 số CIF có thể có nhiều tài khoản tiền gửi, mỗi tài khoản tiền gửi là một dòng trong Mẫu 03. Không cần tính tổng đối với từng mã khách hàng.

22	<p>Đề nghị BHTG xem xét lại đơn vị tính của Biểu 01 và Biểu 03; Nếu Biểu 01 làm tròn đến hàng nghìn đồng; Biểu 03 đơn vị là đồng, sẽ khó cho đơn bị khi đối chiếu chéo số liệu giữa các mẫu biểu báo cáo với nhau (không khớp đúng) và khó khăn khi BHTG kiểm tra đơn vị.</p>	<p>Mẫu 03 duy trì tại tổ chức tham gia BHTG và sử dụng khi BHTGVN kiểm tra trực tiếp tại đơn vị và được chiết xuất từ hệ thống phần mềm của tổ chức tham gia BHTG có đơn vị tính là "đồng", nên để đơn vị là "đồng" cho dễ đối chiếu với cân đối tài khoản kế toán. Biểu 01 được truyền file đến BHTGVN nên đổi đơn vị tính thành "nghìn đồng" (chia cho 1.000) để giảm dung lượng; nếu cần đối chiếu thì lại nhân 1.000.</p>
23	<p>Một tài khoản theo hệ thống tài khoản kế toán của SBV có thể liên kết với nhiều tài khoản trong hệ thống tài khoản nội bộ của NH (các chi nhánh nhnn), đề nghị hướng dẫn cách thức lập biểu 03 (cột 3,4)</p>	<p>Khi lập Biểu 03 (chiết xuất dữ liệu sao kê tiền gửi khách hàng), tại cột (3), (4) đảm bảo nguyên tắc một tài khoản tiền gửi của khách hàng gửi tiền sẽ tương ứng với một tài khoản kế toán theo quy định của Ngân hàng nhà nước Việt Nam và một tài khoản kế toán nội bộ theo quy định của SBV</p>
24	<p>Tại biểu 02c/BHTG ngân hàng có phát sinh tài khoản 4254 và tài khoản 427, do đó số tổng tại mục 5 sẽ không khớp với tổng từ mục 1 đến mục 4, ngân hàng phải liệt kê số dư của 02 tài khoản này như thế nào?</p>	<p>Trong trường hợp NH phát sinh bất kỳ tài khoản tiền gửi được bảo hiểm nào, NH kê bổ sung thêm vào mẫu biểu 02c/BHTG theo cách sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mỗi một đầu tài khoản kê 2 thêm 2 dòng: i) dòng 1 kê số dư tiền gửi của tài khoản đó; ii) dòng 2 kê số dư tiền gửi của cá nhân của tài khoản đó - Đồng thời NH thêm cột ghi chú, để ghi chú rõ hơn các tài khoản này là tài khoản gì, phục vụ cho sản phẩm tiền gửi nào. - NH gửi file excel qua ICM tới BHTGVN.

25	Việc nộp báo cáo 2a,2c thì có phải nộp biểu tính phí như trước không. Việc tính và nộp phí có thay đổi gì không?	<p>Hiện tại, việc tính và nộp phí bảo hiểm tiền gửi định kỳ hàng quý là công việc độc lập và không liên quan tới việc triển khai quy chế 2252/QĐ-BHTG, cụ thể:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Việc thu thập dữ liệu tại các mẫu biểu 02a/BHTG, 02b/BHTG và 02c/BHTG tại Quy chế 2252/QĐ-BHTG trước mắt chỉ phục vụ cho việc phân tích và theo dõi về tiền gửi được bảo hiểm, đối tượng tính phí bảo hiểm tiền gửi tại các tổ chức tham gia bảo hiểm tiền gửi; 2. Việc tính và thu phí bảo hiểm tiền gửi vẫn được tiếp tục triển khai theo quy định pháp luật tại thông tư 24/2014/TT-NHNN ngày 06/09/2014 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và các hướng dẫn về tính và thu phí hiện tại của Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam tại công văn số 11/CV-BHTG115 ngày 14/01/2013 , công văn số 397/CV-BHTG8 ngày 11/08/2006.
26	Tại mẫu 02c/BHTG, NH hiểu là mục 1 sẽ không phải là tổng của mục 1.1 và mục 1.2 (Mẫu 2C)? Vì còn các chỉ tiêu tại tài khoản 4214...	<p>Mục 1 có thể không phải là tổng của các mục nhỏ hơn.</p> <p>'Trong trường hợp NH phát sinh bất kỳ tài khoản tiền gửi được bảo hiểm nào, NH kê bổ sung thêm vào mẫu biểu 02c/BHTG theo cách sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mỗi một đầu tài khoản kê 2 thêm 2 dòng: i) dòng 1 kê số dư tiền gửi của tài khoản đó; ii) dòng 2 kê số dư tiền gửi của cá nhân của tài khoản đó - Đồng thời NH thêm cột ghi chú, để ghi chú rõ hơn các tài khoản này là tài khoản gì, phục vụ cho sản phẩm tiền gửi nào. - NH gửi file excel qua ICM tới BHTGVN.
27	Mẫu 2A có số làm tròn, số không làm tròn là vì sao?	<p>Việc làm tròn số thực hiện theo quy định trong thông tư 24/2014/TT-NHNN. Theo quy định này thì không phải bất kỳ giá trị nào trong mẫu biểu 2a/BHTG cũng phải làm tròn. Làm tròn càng nhiều, càng giảm đi tính chính xác của số tiền phải nộp.</p>

28	Thời hạn nộp báo cáo Mẫu 02a/BHTG, 02b/BHTG, 02c/BHTG là ngày 07 tháng tiếp theo, Mẫu 01/BHTG thời gian gửi là ngày 15 tháng tiếp theo. Trong khi đó, Mẫu 01/BHTG là cơ sở để tính phí BHTG và đưa vào Mẫu 02a/BHTG, 02c/BHTG. Kiến nghị BHTGVN gia hạn thời hạn báo cáo các Mẫu 02a,c/BHTG là ngày 15 tháng tiếp theo.	Số liệu báo cáo trong các mẫu biểu 02 là số liệu của ngày cuối tháng. Do vậy, đến ngày 07 đầu tháng, ngân hàng đã có sẵn số liệu này. Việc quy định thời hạn gửi sớm hơn so với quy định cũ (ngày 15 tháng đầu quý) nhằm tạo điều kiện trong công tác tra soát báo cáo (khi phát hiện sai sót), đồng thời giảm bớt rủi ro các đơn nộp muộn phí (ngày 20 tháng đầu quý) dẫn đến phạt không đáng có. Căn cứ vào thực tế triển khai của ngân hàng cũng như các đơn vị khác, BHTGVN sẽ điều chỉnh thời gian một cách phù hợp.
29	Quy định thông tin báo cáo mới thì thời gian nộp phí có thay đổi hay không? Thay đổi như thế nào?	Thời gian nộp phí không thay đổi, vẫn là ngày 20 tháng đầu tiên quý thu phí.
30	Mẫu 02b/BHTG áp dụng cho đơn vị mới thành lập. Vậy, khi Ngân hàng thành lập Chi nhánh mới thì có phải thực hiện hay không?	Mẫu 02b/BHTG áp dụng cho đơn vị là tổ chức tín dụng mới thành lập, không áp dụng cho Chi nhánh hay Phòng giao dịch.
31	Đề nghị nói rõ về việc tính các chỉ tiêu giấy tờ có giá, trái phiếu dài hạn để đưa vào Mẫu 2C	Các chỉ tiêu về giấy tờ có giá trong mẫu 2c/BHTG đều giống với chỉ tiêu trong báo cáo Phát hành giấy tờ có giá (phụ lục 01 thông tư 34/2013/TT-NHNN) mà các ngân hàng đã báo cáo NHNN
32	Hiện nay, việc quy định tính phí của BHTGVN theo thời gian 360 ngày/năm trong khi tính lãi, tín dụng cho khách hàng là 365 ngày. Như vậy, thiệt thòi cho QTD và người gửi tiền.	Công thức tính phí được quy định bởi Thông tư 24/2014/TT-NHNN.
33	Có công thức kiểm tra chéo giữa các biểu số liệu không?	Có công thức, quy tắc kiểm tra chéo giữa các biểu 02a/BHTG và 02c/BHTG.
34	Các chỉ tiêu không phát sinh trong biểu 02 (ví dụ như chỉ tiêu CT16 - CT31 trong biểu 2c các QTD không phát sinh) thì đơn vị báo cáo như thế nào? Được phép cắt bỏ chỉ tiêu trong báo cáo hay báo cáo số liệu không phát sinh?	Trong trường hợp không phát sinh số liệu tại các chỉ tiêu trong mẫu biểu 02a/BHTG, 02b/BHTG, 02c/BHTG, thì đơn vị có thể để trống hoặc ghi số 0 vào dòng dữ liệu đó. Chú ý không xóa dòng chỉ tiêu đó ra khỏi mẫu biểu
35	Các báo cáo không theo đúng form mẫu của BHTGVN do đặc thù đơn vị (trường hợp biểu 2c) thì có truyền được qua ICM không? Cách thức truyền file như thế nào?	Có truyền được. Đơn vị lập theo dạng file excel và truyền qua ICM.

36	Theo QĐ 2252 không quy định rõ đối tượng được bảo hiểm tiền gửi nên TCTD sẽ tham chiếu qua Luật bảo hiểm tiền gửi số 06/2012/QH13 tại “Điều 4. Giải thích từ ngữ: "Người được bảo hiểm tiền gửi là cá nhân có tiền gửi được bảo hiểm tại tổ chức tham gia bảo hiểm tiền gửi.” đúng không?	Đúng
37	Biểu 2c liệu có cần liệt kê các tài khoản có số dư bằng 0 không????	Biểu 2c/BHTG liệt kê tất cả các tài khoản/người gửi tiền cấu thành nên số dư tiền gửi được bảo hiểm
38	Quy chế thông tin báo cáo về tiền gửi được bảo hiểm có hướng dẫn cụ thể không?	BHTGVN đã ban hành hướng dẫn thực hiện gửi báo cáo điện tử đối với tổ chức tham gia bảo hiểm tiền gửi (Công văn 297/BHTG-CNTH ngày 27/04/2018). Công văn Hướng dẫn này đã được gửi tới các TCTGBHTG.
39	Mẫu 04/BHTG (Mẫu thông tin liên hệ) đính kèm Quy chế gửi về đâu?	-Với các tổ chức tham gia bảo hiểm tiền gửi do trụ sở chính BHTGVN quản lý: Đề nghị đơn vị gửi về trụ sở chính BHTGVN, tầng 12A, Capital Tower, 109 Trần Hưng Đạo, TP.Hà Nội. -Với các tổ chức tham gia bảo hiểm tiền gửi do Chi nhánh BHTGVN quản lý: Đề nghị đơn vị gửi về chi nhánh BHTGVN.
40	- Các quy định thông tin cũ của BHTGVN (QĐ 191, QĐ 192, CV 404) có thực hiện nữa ko? - Báo cáo cân đối tài khoản kế toán truyền như thế nào nếu sử dụng đường truyền mới?	-Các quy định về thông tin báo cáo trước đây sẽ không còn hiệu lực (Căn cứ Điều 2 Quyết định 2252/QĐ BHTG ngày 15/12/2017 về việc ban hành Quy chế thông tin báo cáo về tiền gửi được bảo hiểm). -Các tổ chức tham gia bảo hiểm tiền gửi không phải gửi Bảng cân đối tài khoản kế toán về BHTGVN. BHTGVN sẽ nhận thông tin này từ NHNN (Căn cứ Thông tư 34/2016/TT-NHNN ngày 28/12/2018 Quy định việc cung cấp thông tin giữa NHNN Việt Nam và BHTGVN).

41	Theo hệ thống quản lý tài khoản của ngân hàng hiện nay, một số khách hàng có 2 mã CIF Hệ thống công nghệ của ngân hàng sẽ sửa trong thời gian tới để 1 khách hàng chỉ có một mã CIF (Sửa sau 1/7/2018). Do vậy, đối với các trường hợp có 2 mã CIF, Ngân hàng sẽ gộp vào thành 1 mã CIF khi gửi cho BHTGVN ở mẫu 1 (Làm thủ công) có được không?	Đồng ý với đề xuất của ngân hàng.
42	Tổng số khách hàng ở Mẫu 01/BHTG không khớp với tổng số khách hàng ở Mẫu 2c/BHTG?	Đúng, vì số khách hàng ở mẫu 01/BHTG không liệt kê các khách hàng có số dư bằng 0. Mẫu 2c/BHTG liệt kê tất cả các tài khoản/người gửi tiền cấu thành nên số dư tiền gửi được bảo hiểm
43	Các QTDND bị kiểm soát đặc biệt có phải thực hiện Quy chế này không?	Quy chế này áp dụng đối với tất cả tổ chức tham gia bảo hiểm tiền gửi kể cả TCTGBHTG bị kiểm soát đặc biệt.
44	Thời hạn thực hiện báo cáo theo Quyết định 2252/QĐ-BHTG: số liệu gửi báo cáo là số liệu tháng mấy?	Thời hạn thực hiện gửi báo cáo từ ngày 01/7/2018. Số liệu báo cáo tháng 6/2018 đối với Mẫu 01/BHTG
45	Nếu ngày báo cáo trùng vào thứ 7, chủ nhật hoặc ngày lễ thì có tính vào ngày làm việc tiếp theo hay không?	Trường hợp ngày cuối cùng của thời hạn gửi báo cáo theo quy định trùng với ngày nghỉ lễ, nghỉ Tết hoặc ngày nghỉ cuối tuần, các đơn vị gửi báo cáo vào ngày làm việc tiếp theo ngay sau ngày nghỉ lễ, nghỉ Tết hoặc ngày nghỉ cuối tuần đó.
46	Nếu số liệu tiền gửi vì lý do gì đây khách hàng không có số CMND thì số liệu có gửi được không ?	BHTGVN không yêu cầu các TCTGBHTG gửi thông tin về số CMND tại các mẫu biểu báo cáo theo định kỳ.
47	Khi TCTGBHTG phát hiện lỗi sai, sẽ giải trình theo cách nào.	Giải trình bằng email, điện thoại, văn bản đồng thời gửi lại báo đúng cho BHTGVN.
48	Khách hàng mở tài khoản ví việt chỉ cần có cmt và sdt, khi nào khách hàng đến NH xác nhận thì mới liên kết với CIF của khách hàng tại NH. Nếu khách hàng không đến NH xác nhận thì mã khách hàng mở ví việt không liên kết với mã CIF áp dụng cho các giao dịch của khách hàng tại NH. Đề nghị hướng dẫn cách lập Mẫu 01/BHTG trong trường hợp này.	Nội dung này là do đặc thù sản phẩm của ngân hàng Liên Việt. Theo quy định tại Quyết định số 2252/QĐ-BHTG ngày 15/12/2017 của BHTGVN, mã khách hàng là số hồ sơ thông tin khách hàng do hệ thống tự động của Ngân hàng tạo lập khi các thông tin về khách hàng được khai báo vào hệ thống. Do vậy, khi Ngân hàng thu nhận được thông tin khách hàng về tài khoản Ví Việt, Ngân hàng cần chủ động nhập đầy đủ thông tin và tạo mã khách hàng cho nội dung này.

49	Quy tính dụng nhân dân không có mã CIF thì phải lập mẫu biểu báo cáo như thế nào	-Quý đơn vị nên sửa đổi phần mềm và sử dụng mã khách hàng giúp dễ dàng hơn trong công tác quản lý khách hàng, đồng thời việc tạo lập và gửi báo cáo đến Ngân hàng nhà nước, BHTGVN sẽ nhanh chóng và tiện lợi hơn. Giảm bớt thời gian cho đơn vị. -Lưu ý: BHTGVN không thu nhận các thông tin về nhân thân cá nhân được bảo hiểm trong Mẫu 01/BHTG.
50	Nếu khách hàng có số dư tài khoản là 100 triệu nhưng có 40 triệu đã bị phong tỏa để thực hiện nghĩa vụ khác thì số dư trong biểu 1 thống kê là 100 triệu hay 60 triệu?	Đơn vị thống kê đúng số dư 100 triệu đồng.
51	Quy ước làm tròn số có áp dụng tại Mẫu 01/BHTG không?	Không quy ước làm tròn tại Mẫu 01/BHTG.
52	-Mẫu 01/BHTG có liệt kê các tài khoản không có số dư? -Mẫu 2c/BHTG có tính số liệu của các tài khoản có số dư bằng 0 hay không?	-Mẫu 01/BHTG không liệt kê các tài khoản có số dư 0 đồng. -Mẫu 2c/BHTG liệt kê tất cả các tài khoản/người gửi tiền cấu thành nên số dư tiền gửi được bảo hiểm.
53	Tài khoản 427, 428 là tài khoản không thuộc đối tượng được bảo hiểm nên khách hàng cá nhân tại các tài khoản này không cần báo cáo tại Mẫu 01/BHTG đúng không?	Đúng, vì Mẫu 01/BHTG là báo cáo chi tiết tiền gửi được bảo hiểm.
54	Khách hàng cá nhân mua trái phiếu không yêu cầu phải tạo lập mã CIF nên không liệt kê được trong Mẫu 01/BHTG, hướng dẫn cách xử lý	Theo quy định tại Quyết định số 2252/QĐ-BHTG ngày 15/12/2017 của BHTGVN, mã khách hàng là số hồ sơ thông tin khách hàng do hệ thống tự động của Ngân hàng tạo lập khi các thông tin về khách hàng được khai báo vào hệ thống. Do vậy, khi Ngân hàng thu nhận được thông tin khách hàng về nghiệp vụ phát hành trái phiếu, Ngân hàng cần chủ động nhập đầy đủ thông tin và tạo mã khách hàng cho nội dung này.
55	Đối với các khách hàng có số dư nhỏ dưới 1000 đồng thì có được tính là số dư bằng 0 và không cần đưa vào báo cáo?	Đơn vị vẫn thống kê các khách hàng có số dư nhỏ dưới 1000 đồng và đưa vào báo cáo. Mẫu 01/BHTG không yêu cầu làm tròn, đơn vị có thể sử dụng đến 3 số thập phân.
56	BHTGVN nên có hướng dẫn đối với phần thuyết minh trong quy chế.	-Đối với nội dung Thuyết minh/giải trình về các báo cáo: Đơn vị có thể thực hiện theo 2 hình thức văn bản và điện tử. -Đối với thuyết minh gửi bằng điện tử, đơn vị có thể sử dụng file định dạng word, excel hoặc pdf gửi qua phần mềm ICM về BHTGVN. Nếu có vấn đề phát sinh trong quá trình gửi file, đề nghị liên hệ với BHTGVN để được hỗ trợ.